

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БИЗНЕС-АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

Утверждено
Педагогическим Советом БАЭС
(протокол от «30» 08 2023 № 4)

Согласовано

Директор турагентства
«Natali-Travel»
Тихонова Н.В.
«16» 08 2023



Утверждаю
Директор БАЭС
С.А. Охраменко
Приказ № 09/1
от «30» 08 2023



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКЕ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.02 «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И
ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ»

по специальности подготовки:

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Зам. директора по УВР, к.п.н., О.Ю. Лебедева О.Ю.

Разработчик (и) Е.В. Колесник Колесник Е.В.

Рекомендовано ПЦК

Протокол № 1(26) от «29» 08 2023г.

Председатель ПЦК О.В. Земскова Земскова О.В.

Волоколамск - 2023

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках профессионального модуля

Перечень и содержание компетенций указаны в п. 1.1 «Перечень формируемых компетенций» рабочей программы профессионального модуля:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 2.1.	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
ПК 2.2.	Координировать работу по реализации заказа

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами профессионального модуля являются:

– *начальный* – на этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. В целом знания и умения носят репродуктивный характер. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу. Если студент отвечает этим требованиям можно говорить об освоении им порогового уровня компетенции;

– *основной этап* – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя саморегуляцию в ходе работы, переносить знания и умения на новые условия. Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь повышенного уровня сформированности компетенции;

– *завершающий этап* – на этом этапе студент достигает итоговых показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа студент демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенции.

Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> – координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; – консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа); – осуществления приема заказов от туристов; – проверки наличия всех реквизитов заказа; – идентификации вида заказа; – направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль; – корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; – взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро,

	<p>кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеть культурой межличностного общения; – владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры; – владеть техникой количественной оценки и анализа информации; – владеть методикой хранения и поиска информации; – вести документацию, хранение и извлечение информации; – пользоваться компьютерными программами бронирования туров; – осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа; – собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные; – формировать банки данных.
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – законодательство Российской Федерации в сфере туризма; – нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности; – ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; – цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; – системы бронирования услуг; – организацию работы с запросами туристов; – требования к оформлению и учету заказов; – порядок контроля за прохождением и выполнением заказов; – виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций; – программное обеспечение деятельности туристских организаций; – этику делового общения; – основы делопроизводства; – правила внутреннего трудового распорядка; – правила по охране труда и пожарной безопасности.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Основой критериев для оценивания сформированности компетенции является демонстрируемый обучаемым уровень освоения учебного материала в ходе изучения профессионального модуля.

<i>Уровни сформированности компетенций</i>		
<i>пороговый</i>	<i>повышенный</i>	<i>продвинутый</i>
Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

2.2. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или пороговый уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или продвинутый уровень освоения компетенции
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствию сформированной	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

<p>компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>положительно, но на низком уровне</p>	<p>практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность доформирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций</p>

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплинам
ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг**

Раздел	Содержание		Компетенции
<p>Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства</p>	1.	Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;	<p>ОК.1- 9 ПК.2.1. – 2.2</p>
	2.	Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг;	
	3.	Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей;	
	4.	Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и иностранном языке;	
	5.	Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг;	
	6.	Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг;	
	7.	Внесение изменений в заказ.	
<p>Основы делопроизводства и документооборота служб предприятий туризма и гостеприимства</p>	8.	Составление и обработка документации;	<p>ОК.1- 9 ПК.2.1. – 2.2</p>
	9.	Выполнение поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями;	
	10.	Составление проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями;	
	11.	Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями.	
<p>Этика делового общения служб предприятий туризма и гостеприимства</p>	12.	Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами.	<p>ОК.1- 9 ПК.2.1. – 2.2</p>
<p>Технология расчетов клиентов/гостей сотрудниками служб предприятий туризма и гостеприимства</p>	13.	Ознакомление со стандартами обслуживания клиентов;	<p>ОК.1- 9 ПК.2.1. – 2.2</p>
	14.	Владение профессиональной этикой;	
	15.	Оформление бухгалтерских документов по кассовым операциям;	
	16.	Составление отчетности;	
	17.	Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с клиентами при осуществлении расчетов за предоставленные услуги.	

Вопросы для собеседования

Понятие и принципы организации документооборота.
Организация оперативного хранения.
Регистрация документов. Составление номенклатуры дел.
Подготовка дел к архивному хранению.
Деловое общение. Этика и этикет. Службы предприятий туризма и гостеприимства.
Структура. Персонал.
Ценообразование: расчет цены услуг.
Методы расчета цены туристских услуг; управление доходами: оптимизация цены.
Цена и тариф управление доходами (revenue management). Понятие тарифа; варианты тарифов.
Цена от стойки (фиксированная цена, гибкий тариф).
Понятие обслуживания клиентов. Основные стандарты обслуживания клиентов.
Обслуживание клиентов: правила и стандарты. Порядок действий. Цели и задачи обслуживания. Основные правила и нормы.
Понятия: персонал, управление персоналом.
Цели, функции и принципы управления персоналом. Категории персонала служб предприятий туризма и гостеприимства. Основные требования к персоналу.
Корпоративная культура: понятие, сущность, цель, задачи, функции
Планирование: понятие, значение, классификация, формы, основные стадии.
Роль планирования в структурных подразделениях предприятий туризма и гостеприимства. Виды планов.
Методика определения потребности служб в материальных ресурсах и персонале
Организация и координация деятельности персонала структурного подразделения.
Функция организации: понятие, сущность. Распределение задач на предприятии.
Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения.
Структурные подразделения, звенья и ступени управления. Взаимосвязи служб.
Виды и функции уровней управления. Централизация и децентрализация управления.
Структура служб предприятий туризма и гостеприимства и их взаимосвязь
Виды организационных структур управления (линейная, функциональная, линейноштабная, дивизиональная), их характеристика, преимущества и недостатки. Типовая организационная структура предприятий туризма и гостеприимства
Мотивация труда. Понятие и назначение мотивации. Критерии мотивации (потребности, мотивы, стимулы, вознаграждение) труда.
Документ и его функции.
Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления.
Требования к составлению и оформлению деловых документов.
Деловая речь и ее грамматические особенности.
Системы документации. Организационные документы.
Распорядительные документы.
Виды информационно-справочных документов.
Документы по трудовым отношениям.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он даёт правильный и полный ответ на вопросы как базового, так и продвинутого уровня;

- оценка «хорошо» ставится студенту, если он даёт правильный и полный ответ на вопросы базового уровня;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он даёт частично правильный ответ на вопросы базового уровня;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не даёт правильные ответы на вопросы;
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он даёт правильный и полный ответ на вопросы как базового, так и продвинутого уровня, выполнил все задания по технологической карте;
- оценка «не зачтено» если он не даёт правильные ответы на вопросы, не выполнил все задания по технологической карте.

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Бизнес-академия экономики и сервиса»

Темы докладов, сообщений

Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения

Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений

Виды скидок с цены, применяемые в сфере туризма и гостеприимства.

Неценовые маркетинговые решения, применяемые в сфере туризма и гостеприимства.

Факторы, влияющие на ценообразование гостиничного предприятия.

Основные методы ценообразования, использующиеся при определении цены туристских услуг.

Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает избранную проблему, обобщает, сопоставляет различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, аргументирует основные положения и выводы, использует научную литературу;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он грамотно и по существу излагает избранную проблему, аргументирует основные положения и выводы, но при этом опирается на основную учебную литературу;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, не может аргументировать основные положения и выводы;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не подготовил задание.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он, исчерпывающе, последовательно, четко и логически точно излагает избранную проблему, обобщает, сопоставляет различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, аргументирует основные положения и выводы, использует научную литературу;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не подготовил задание.

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Бизнес-академия экономики и сервиса»
Комплект заданий для контрольной работы

В каком государстве открылась первая университетская программа по гостеприимству?

- A) в Монако под покровительством королевской семьи
- B) в США при Университете Корнелл
- C) в Австралийском университете в 30-е годы
- D) в Казахстане при Казахско-Американском университете
- E) в РФ при Университете Дружбы Народов

Сколько мировых туристских регионов было выделено Всемирной туристской организацией (ВТО) на основе изучения географии современного международного туризма?

- A) 3
- B) 4
- C) 6
- D) 8
- E) 10

Какая международная туристская организация приняла Международный пакт о гражданских и политических правах, где подчеркивалось право каждого человека свободно покинуть любую страну, включая свою собственную?

- A) Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств
- B) Международное бюро социального туризма
- C) Международная лига туристских организаций
- D) Генеральная Ассамблея ООН
- E) Международная ассоциация гостиничных работников

Где и когда проходила Всемирная конференция «Великий Шелковый путь 2000»?

- A) Италия-1999г
- B) Австралия-2000г
- C) Турция-1997г
- D) Германия-1998г
- E) США-1996г

Древнейшие города и поселения, расположенные вдоль Великого шелкового пути, представляют собой:

- A) кладовую для сбора и хранения природных и экологических средств
- B) богатейшие культурно-исторические ресурсы для развития туризма
- C) помещения для приема и проживания иностранных граждан
- D) богатейшую архитектурную ценность для мэров туризма
- E) единый историко-архитектурный комплекс Средней Азии

Тараз – один из крупнейших городов какой страны был известен в 4 веке?

- A) Узбекистан
- B) Казахстан
- C) Таджикистан
- D) Туркменистан
- E) Китай

Значительная часть Великого шелкового пути проходила по территории:

- A) Средней Азии и Казахстана
- B) Монголии и Китая
- C) России и Казахстана

- D) Китая и Украины
- E) Белоруссии и Средней Азии

В средние века на китайской границе была возведена:

- A) город-крепость Сагунт
- B) оборонительное сооружение Дальриада
- C) сторожевые охранные ворота
- D) башня самого малого размера
- E) сторожевая крепость Хоргос

Главной исторической достопримечательностью Туркестана является:

- A) средства размещения
- B) серия комплексов мавзолеев
- C) торговые дома
- D) сельскохозяйственные угодья
- E) церкви и мечети

Стена какого историко-архитектурного здания источает необычное золотое сияние?

- A) Мавзолей Арыстан-баб
- B) Мавзолей Юнус-хана
- C) Мавзолей Биби Ходжар
- D) Мавзолей Уч Овлия
- E) Мавзолей Ходжа Ахмеда Яссави

Из какого природного материала был возведен первый Мавзолей ко дню похорон вождя пролетариата В.И.Ленина?

- A) сталь
- B) дерево
- C) железо
- D) мрамор
- E) глина

Самым большим в мире является в настоящее время Мавзолей:

- A) вождя болгарских коммунистов Георгия Димитрова
- B) албанского лидера Энвера Ходжи
- C) турецкого лидера Мустафы Кемали Ататюрка
- D) главы компартии Вьетнама Хо Ши Мина
- E) основателя Монгольской народно-революционной партии Сухэ-Батора

К середине XIX в. контингент туристов расширился за счет:

- A) массовой миграции населения
- B) интеллигенции и студентов с определенным достатком
- C) зажиточных европейских семей, людей третьего возраста
- D) безопасных железнодорожных путей
- E) дорожно-транспортных коммуникаций

Основные направления туристских потоков Европы в XVIII в. были связаны с такими странами как:

- A) Рим и Испания
- B) Франция и Бельгия
- C) Англия и Америка
- D) Голландия и Германия
- E) Италия и Швейцария

К какому периоду времени можно отнести интенсивное создание инфраструктуры туризма и начало систематического сбора данных по туризму в мировом масштабе?

- A) 50 – 60-е годы XX в.
- B) 20- 30-е годы XIX в.
- C) 70-е годы XX в.
- D) 50-60-е годы XVIII в.
- E) середина XIX века

Какие факторы оказывали отрицательное влияние на развитие международного туризма в период 60-90-х годов 20 века?

- A) движение ссудного капитала для финансирования внутреннего туризма стран
- B) событие, связанное с появлением имени города Екатеринодар (Кубань)
- C) экономические кризисы 1974 – 1975 гг. и 1980 -1982 гг.
- D) широкомасштабные действия против польского населения
- E) создание международных туристских организаций

Когда и где состоялся первый конгресс Международного союза официальных организаций по пропаганде туризма?

- A) Париж 1931г.
- B) Гаага 1925г.
- C) Берлин 1918г.
- D) Мадрид 1936г.
- E) Амстердам 1918г.

Когда и где создан Международный союз официальных туристских организаций (МСОТО)?

- A) Берлин 1946г.
- B) Мадрид 1948г.
- C) Париж 1947г.
- D) Токио 1949г.
- E) Москва 1945г.

Когда и где была проведена 1 Конференция ООН по туризму и путешествиям?

- A) Рим 1963 г.
- B) Токио 1965 г.
- C) Берлин 1961 г.
- D) Париж 1965 г.
- E) Мадрид 1962 г.

Когда была создана первая международная туристская организация?

- A) 1856 г.
- B) 1812 г.
- C) 1898 г.
- D) 1895 г.
- E) 1894 г.

Назовите две крупнейших организаций, регулирующие международные авиаперевозки:

- A) Международная федерация туроператоров и Американское общество туристских агентов
- B) Международная гостиничная ассоциация и Международное бюро по туризму и обменам
- C) ВТО и Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств
- D) Европейская туристская комиссия и Международная ассоциация по экскурсионному обслуживанию и турам
- E) Международная организация гражданской авиации и Всемирная ассоциация воздушного транспорта

С начала XIX столетия начинается эпоха:

- A) & морского туризма
- B) спортивного туризма
- C) горного туризма
- D) делового туризма
- E) экологического туризма

Назовите первого европейца, ступившего на землю Йемена (Южная Аравия) и опубликовавшего первое достоверное сообщение о памятниках города:

- A) Карл Рафьенс
- B) & француз Том Арно
- C) Л.И. Мечников
- D) Ф. Магеллан
- E) Жан Э. Реклю

Во владениях царицы Савской, брала начало древняя караванная дорога, названная:

- A) «Шелковый путь»
- B) «Путь финиам»
- C) «Цветочный путь»
- D) & «Путь благовоний»
- E) «Путь блаженства»

В XI – II вв. до н.э. Мариб являлся столицей:

- A) & древней Сабы
- B) древнего Рима
- C) древнего царства Катабан
- D) Хадрамауг
- E) древней Руси

Какая из названных торгово-транспортных коммуникаций является в настоящее время глобальным туристским объектом?

- A) нефритовый путь
- B) лазуритовый путь
- C) путь из варяг в греки
- D) & шелковый путь
- E) северный морской путь

Назовите причины, сдерживающие развитие международного туризма в первой половине XX века:

- A) развитие авиационного транспорта
- B) & мировой экономической кризис 30-х гг.
- C) бурное развитие судоходства
- D) появление фирм-гигантов
- E) организация гостиничного дела

По каким направлениям шло развитие туристского бизнеса в странах Европы на рубеже XIX века?

- A) экологический туризм и лечебный туризм
- B) социальный туризм и туризм плановый
- C) & элитарный туризм и туризм интеллигенции
- D) автомобильный туризм и туризм спортивный
- E) индивидуальный туризм и молодежный туризм

В столице какого государства в 1895 г. видный деятель социал-демократического движения Карл Реннер основал один из самых массовых в то время туристских союзов «Друзья природы»?

- A) Бельгии
- B)& Австрии
- C) Испании
- D) Финляндии
- E) Швейцарии

Кто является автором учебника «Организация международного туризма»?

- A)& Сенин В.С.
- B) Уваров В.Д.
- C) Квартальнов В.А.
- D) Александров А.Ю.
- E) А. Дюма

Какие меры для развития паломнического туризма в Мекке и Медине предприняли власти Саудовской Аравии в 2002 г.?

- A) разрешили большому количеству паломников въезжать в Мекку
- B) привлекли для строительства новых отелей средства зарубежных инвесторов
- C) разрешили паломникам ввозить в Мекку свои продукты питания и напитки
- D)& ограничили ежегодное количество паломников и запланировали строительство новых отелей, расширили пешеходную зону в Мекку
- E) разрешили паломникам въезжать в Мекку на собственном транспорте

Наибольшим количеством гостиничных номеров располагает следующий регион:

- A)& зарубежная Европа
- B) Америка
- C) Азиатско-Тихоокеанский регион
- D) Ближний Восток
- E) Африка

Наиболее высокими темпами роста количества гостиничных мест отличается следующий регион:

- A) Зарубежная Европа
- B)& Азиатско-Тихоокеанский регион
- C) Америка
- D) Африка
- E) Ближний Восток

Назовите автора и год разработки первого проекта по экономическому туризму в Великобритании:

- A)& Томас Кук (1841г.)
- B) Фредерик Кук (1897г.)
- C) Александр Макензи (1793г.)
- D) Томас Митчел (1836г.)
- E) Чарльз Стёрт (1844г.)

Где находится Центр католической церкви и резиденция ее главы?

- A) в Македонии
- B) в России
- C) в Греции
- D)& в Ватикане
- E) в Италии

Жители какой страны совершают большинство деловых поездок?

- A) испанцы
- B) русские

- С)& американцы
 - Д) итальянцы
 - Е) французы
- *****

Какие изобретения стимулировали развитие туризма в 19 веке?

- А) усовершенствование парусного вооружения морских судов
 - В)& изобретение парохода и паровоза
 - С) выведение новых пород лошадей
 - Д) изобретение многозарядного стрелкового оружия
 - Е) изобретение усовершенствованных артиллерийских систем
- *****

Какие результаты социальной борьбы трудящихся обусловили уменьшение рабочего времени в пользу свободного в 19 веке?

- А)& введение гарантированных отпусков
 - В) расширение прав профсоюзов
 - С) уравнивание прав мужчин и женщин
 - Д) создание детских садов
 - Е) совершенствование трудового законодательства
- *****

Назовите крупные карнавалы, которые в настоящее время проводятся в европейских городах:

- А) Венецианский, Бразильский
 - В) карнавал «виноделов»
 - С)& карнавал «апельсинов», карнавал «помидорных» боев
 - Д) карнавал «деревянных кукол»
 - Е) Бразильский
- *****

Какой из факторов, влияющих на развитие международного туризма вы считаете определяющим?

- А) совершенствование маркетинговых мероприятий
 - В) совершенствование технологии производства
 - С)& подготовка и отбор квалифицированных кадров
 - Д) развитие транспортной системы
 - Е) совершенствование средств размещения.
- *****

В каком государстве открылся первый респектабельный ресторан («Четыре времени года»)?

- А) во Франции
 - В) в Германии
 - С)& в Америке
 - Д) в Италии
 - Е) в Филиппинах
- *****

Какой век ознаменовался развалом единой системы туристско-экскурсионного обслуживания населения, в результате чего исчезла из государственного бюджета России статья «туризм»?

- А) в конце XIX века
 - В) в первой половине XX века
 - С) в середине XX века
 - Д)& в последнее десятилетие XX века
 - Е) с начала XXI века
- *****

В каком году на территории России была введена единая классификация по категориям от 1 до 5 звезд?

- А) 1993
- В) 1994

- C) 1995
- D) 1996
- E) 1997

В 1911-1913 годах Харбинский часовщик Онисим Петрович Панкратов совершил беспрецедентное по тем временам кругосветное путешествие на:

- A) парусной лодке
- B) катамаране
- C) велосипеде
- D) самокате
- E) лошаде

Назовите цифру прогнозируемых туристских прибытий в мире к 2020 г.:

- A) 1800 млн.
- B) 1561,1 млн.
- C) 1620 млн.
- D) 1732 млн.
- E) 1350 млн.

Назовите цифру фактических туристских прибытий в мире в 2000 г.:

- A) 723,6 млн.
- B) 697,6 млн.
- C) 457,2 млн.
- D) 831,1 млн.
- E) 119,3 млн.

Международное бюро по социальному туризму относится к группе:

- A) мировых туристских организаций отраслевого характера
- B) мировых туристских организаций общего характера
- C) региональных туристских организаций общего характера
- D) региональных туристских организаций отраслевого характера
- E) специализированных международных туристских организаций

Какая страна является родоначальником и лидером туризма второй половины XIX века?

- A) Испания
- B) Англия
- C) Франция
- D) Германия
- E) Турция

По предположению ученых исследователей переселение в Малую Азию было связано:

- A) с избытком населения в Греции
- B) с частыми непрекращающимися войнами в стране
- C) с нововведениями со стороны греческого правительства
- D) со слабой обороноспособностью Греции
- E) с жесткими правилами отбора для патрулирования по городу Греции

Какая из стран СНГ вошла в десятку ведущих принимающих стран по числу туристских прибытий в 2000 г.?

- A) Казахстан
- B) Беларусь
- C) Россия
- D) Киргизия
- E) Таджикистан

Как назывались особые документы, существовавшие с допетровских времен на Руси?

- A) & подорожные
- B) придорожные
- C) дорожные
- D) путевые
- E) линейные

Какие реформы Петра 1 оказали заметное влияние на систему гостеприимства?

- A) образовательные, демократические
- B) финансово-экономические
- C) научно-просветительские
- D) & социально-политические, экономические
- E) информационные

Как назывались русские корабли, которые под начальством Ф.Ф. Беллинсгаузена и М.П. Лазарева открыли шестую часть света – Антарктиду?

- A) «Север», «Вокруг света»
- B) «Антарктида», «Сибирь»
- C) & «Восток», «Мирный»
- D) «Дальний Восток», «Находка»
- E) «Открытие», «Первопроходцы»

Какой журнал считался признанным лидером среди специализированных изданий по туризму в России?

- A) «Несколько слов об ученических экскурсиях»
- B) & «Русский экскурсант» (Ярославль)
- C) «Записки Крымского горного клуба»
- D) «Ежемесячный вестник трезвости»
- E) «Противник курения»

Назовите основные проблемы гостиничной индустрии в современной России:

- A) & устаревшая инфраструктура, недостаточный профессионализм обслуживающего персонала
- B) недостаточность внедрения новых информационных технологий
- C) слабо развитая система быстрого обслуживания и специализированного предприятия питания
- D) политическая и экономическая нестабильность страны
- E) неблагоприятные природно-климатические факторы

Как назвал свои тетради с записями о своих странствиях тверский купец Афанасий Никитин?

- A) «Руководство по географии»
- B) «Тысяча и одна ночь»
- C) «Книга о разнообразии мира»
- D) & «Хождение за три моря»
- E) «Описание путешествия на Запад»

Наиболее известным персонажем античной мифологии был:

- A) поэт Симонид
- B) & знаменитый воин и путешественник Одиссей, царь Итаки
- C) Гермес, сын верховного бога Зевса и Майи
- D) святой Николай, образец аскетической добродетели
- E) фараон Сахура, живший в XXVI в. до н.э.

Целью путешествий былинных героев русского фольклора чаще всего были:

- A) & ратные подвиги и торговые дела
- B) поиск приключений и разбойничество
- C) золотоискательство и поиск ценных реликвий
- D) смена местожительства и поиск новой работы
- E) паломничество

О начале Олимпийских игр греков извещали глашатаи священного мира:

- A) мореплаватели
- B) & специальные послы - феоры
- C) спортивные гонцы
- D) церковные монахи
- E) придворные шуты

Кто из писателей путешественников сказал, что путешествие «питательно для духа и сердца нашего»?

- A) Андрей Николаевич Муравьев
- B) Михаил Юрьевич Лермонтов
- C) Николай Васильевич Гоголь
- D) Александр Дюма
- E) & Николай Карамзин

Благодаря чему началась развиваться картография?

- A) пароходству
- B) & путешествиям
- C) военному делу
- D) Олимпийским играм
- E) туристским походам

Особое место в жизни древних римлян занимал:

- A) & лечебный туризм
- B) морской туризм
- C) космический туризм
- D) спортивный туризм
- E) спелеотуризм

Перед тем, как вступить в храм к божеству для выздоровления, паломники должны были обязательно:

- A) совершить пост
- B) пройти омовение
- C) совершить банные процедуры
- D) сделать пожертвование неимущим
- E) & все варианты верны

Кто обосновал идею о том, что для туризма необходимо «выбирать места здоровые не только для тела, но и для нравов»?

- A) географ Страбон
- B) & Луций Анней Сенека
- C) писатель Павсаний
- D) Клавдий Птоломей
- E) Генрих Шлиман

С какого периода в России стали уделять большое внимание туризму?

- A) со второй половины XVIII века
- B) с первой половины XIX века
- C) & со второй половины XIX века

Д) с середины XX века

Е) с XIX века

Какой регион считается колыбелью грязелечения?

А) Кавказские минеральные воды

В) Сергиевские минеральные воды

С) Крымский полуостров и бывшая Астраханская губерния.

Д) Старая Русса

Е) Одесские грязевые курорты

Кто из известных исследователей Кавказа был активным членом первого российского альпинистского клуба?

А) А.П.Панкратов

В) К.К.Ренгартен

С) Н.Грейнерт

Д) А.В.Пастухов

Е) И.А.Головкинский

Когда и кто из русских туристов совершил первое кругосветное путешествие на велосипеде?

А) 1911-1913гг.-А.П.Панкратов

В) 1894-1898гг.-Н.Грейнерт

С) 1894-1898гг.-К.К.Ренгартен

Д) 1895-1899гг.-В.М.Келлес-Краузе

Е) 1877-1879гг.-А.В.Пастухов

Когда и кто из граждан Российской империи совершил первое кругосветное путешествие пешком?

А) 1894-1898гг. – К.К.Ренгартен;

В) 1877-1879гг. – А.В.Пастухов;

С) 1895-1899гг. – В.М.Келлес-Краузе;

Д) 1894-1898гг. – Н.Грейнерт;

Е) 1911-1913гг. – А.П.Панкратов.

Кто и когда руководил первыми в СССР курсами инструкторов горного туризма на Центральном Кавказе?

А) В.Л.Семеновский 1929г.

В) Л.Бархаш 1930г.

С) Н.В. Крыленко 1930.

Д) В.Антонов-Саратовский 1929 г.

Е) И.И. Полянский 1932 г.

Когда в СССР было создано акционерное государственное общество "Советский Турист"?

А) 1928 г.

В) 1933 г.

С) 1931 г.

Д) 1927 г.

Е) 1932 г.

Что было главной задачей АО «Советский турист»?

А) увеличение количества туристов в СССР

В) подготовка туристских кадров

С) научные исследования в области туризма

Д) сбор денег на развитие туризма

Е) создание турбаз и маршрутов и развитие планового туризма в СССР

В каком году Российское общество туристов было переименовано в Общество пролетарского туризма РСФСР и кто его возглавил?

- A) 1927 г – И.И.Полянский
- B) 1932 г – В.Л.Семеновский
- C) 1928 г – Л.И.Гурвич
- D) 1927 г – А.В.Луначарский
- E) 1929 г – Н.В.Крыленко

Какой была главная задача ОПТ РСФСР, записанная в его уставе?

- A) распространение среди трудящихся идей организованного туризма
- B) внедрение элементов краеведения в туризм
- C) увеличение количества членов ОПТ
- D) сбор средств на развитие туризма
- E) физическое воспитание туристов

Кто и когда первым в СССР написал и издал книгу «Горный туризм»?

- A) В.Л.Семеновский(1930г.)
- B) Н.В.Крыленко(1932г.)
- C) Л.Бархаш (1929г)
- D) В.Никитин(1931г.)
- E) И.И.Полянский(1933г.)

Какие факторы повлияли на становление массового туризма после первой мировой войны?

- A) победа Октябрьской революции в России
- B) изменения политической карты мира
- C) создание новых государств
- D) усовершенствование транспортных средств
- E) усиление государственного регулирования туризма

В каком году Всесоюзный комитет по делам физкультуры и спорта при Совете Министров СССР включил туризм в Единую всесоюзную спортивную классификацию?

- A) 1946 г.
- B) 1953 г.
- C) 1949 г.
- D) 1952 г.
- E) 1960 г.

В каком году в СССР были введены инструкторские звания по туризму и как они назывались?

- A) 1945г - туристский организатор, инструктор-методист
- B) 1946г - туристский организатор, инструктор 1 категории
- C) 1951г - инструктор-методист, инструктор по виду туризма
- D) 1940г – младший инструктор, инструктор, старший инструктор
- E) 1950г – инструктор 1 категории, инструктор 2 категории, инструктор 3-й категории

Кто из исследователей СНГ сформулировал четыре основных этапа всеобщей истории туризма?

- A) В.А.Квартальнов
- B) В.Б.Сапурнова
- C) М.Э.Немолякова
- D) Л.М.Логинов
- E) Р.А.Дьякова

В каком году состоялся I Всесоюзный съезд Общества пролетарского туризма и экскурсий?

- A) 1932
- B) 1934
- C) 1936
- D) 1939
- E) 1940

Назовите основные проблемы советской системы туризма:

- A) индивидуализм в туризме
- B) уклон на развитие международного туризма
- C) строгий анкетный отбор кандидатов
- D) свободная продажа путевок за рубеж
- E) свободный выезд за границу

Наиболее популярным транспортом для поездок россиян за границу является:

- A) морской
- B) железнодорожный
- C) авиационный
- D) автомобильный
- E) речной

Какие цели международных поездок россиян преобладают в настоящее время?

- A) отдых
- B) деловые
- C) частные
- D) оздоровительные
- E) познавательные

Назовите автора и год разработки первого проекта по экономическому туризму в Российской Империи:

- A) Петр 1 (1720г.)
- B) Вениамин Генш (1777г.)
- C) Петр Семенов-Тянь-Шанский (1856г.)
- D) Степан Крашенинников (1735г.)
- E) Фердинанд Врангель (1820г.)

В каком году состоялся 1 Всесоюзный съезд Общества пролетарского туризма и экскурсий?

- A) 1927
- B) 1930
- C) 1932
- D) 1934
- E) 1936

В каком году появилось акционерное общество «Советский турист»?

- A) 1920
- B) 1928
- C) 1930
- D) 1932
- E) 1936

В каком году создается Ялтинское бюро Крымско-Кавказского горного клуба?

- A) 1892
- B) 1894
- C) 1895
- D) 1897
- E) 1999

Как назывался курорт, открытый по указу Петра I 20 марта 1719 г.?

- A) «Серные источники»
- B) «Ключевые источники»
- C) «Кислые воды»
- D) «Минеральные воды»
- E) «Марциальные воды»

Когда и где на территории Российской империи был создан первый альпийский клуб?

- A) Тифлис 1877-1878гг.
- B) Верный 1864-1865гг.
- C) Ялта 1890-1891гг.
- D) Москва 1861-1862гг.
- E) Симферополь 1890-1891гг.

Где и когда на территории Российской Империи было создано первое экскурсионное бюро?

- A) Ялта (1895г.)
- B) Тифлис (1877г.)
- C) Верный (1865г.)
- D) Севастополь (1869г.)
- E) Симферополь (1890г.)

Какой период времени стал для СССР временем бурного расцвета музеев и экскурсионного дела?

- A) XIX век
- B) XX век
- C) XVII век
- D) XVI век
- E) XVIII век

Основной формой развития образовательной деятельности музейными средствами во времена школьной реформы 20 века становится:

- A) путешествие
- B) поход
- C) экспедиция
- D) развлечение
- E) экскурсия

Основной педагогической целью экскурсии теоретик и практик эстетического воспитания в России А.В. Бакушинский считал:

- A) простое пересказывание сюжетов
- B) иллюстрация истории, «гидство»
- C) бессистемный рассказ о музейной экспозиции
- D) пробуждение творческой активности
- E) самостоятельный поиск информации

Где и когда на территории Российской империи была создана первая туристская фирма?

- A) Москва – 1882 г.
- B) Петербург – 1885 г.
- C) Тверь – 1883 г.
- D) Калуга – 1881 г
- E) Новгород – 1884 г

В каком году появилась идея организации туристской краеведческой всероссийской экспедиции «Моя Родина – СССР»?

- A) 1939
- B) 1940
- C)& 1941
- D) 1942
- E) 1944

В каком году начала реализовываться туристско-краеведческая всероссийская экспедиции «Моя Родина – СССР»?

- A) 1950
- B) 1952
- C) 1954
- D)& 1956
- E) 1957

В каком году Бюро ЦК ВЛКСМ утвердил Положение о значке «Юный турист» для поощрения пионеров, участвующих в туристских походах и путешествиях по родному краю?

- A) 1950
- B) 1952
- C)& 1954
- D) 1956
- E) 1957

Кто был первым организатором экскурсионной работы с детьми?

- A) К.Д. Ушинский
- B) Н.П. Захаров
- C) В.И. Дмитриев
- D)& Якушкин И.Д.
- E) А.П. Чехов

Сколько лет просуществовала Всесоюзная федерация туризма, созданная в 1957 году?

- A) два года
- B) три года
- C)& четыре года
- D) пять лет
- E) шесть лет

Для чего было создано Бюро международного молодежного туризма «Спутник» при ЦК ВЛКСМ?

- A) для организации внутреннего туризма (1959 г.)
- B) для организации международного туризма(1957 г.)
- C) для организации походов молодежи по местам боевой и трудной славы отцов (1956 г.)
- D)& для организации международных и внутренних путешествий молодежи (1958 г.)
- E) для организации туристских экспедиций «Моя Родина-СССР» (1948 г.)

Укажите год создания, фамилию первого председателя и основную задачу Русского горного общества?

- A) 1898 г.- П.П.Семенов - сбор средств и организация экспедиций в горные районы мира
- B) 1891г-И.В.Мушкетов - объединение географов и любителей альпинизма
- C)& 1901г-А.К.фон Мекк - всестороннее изучение гор и распределение сведений о них и облегчения знакомств с горной природой
- D) 1907г-Д.Н.Анучин- организация и финансирование археологических и

географических туров

Е) 1905г-В.И.Вернадский- изучение биосферы горных районов в России и за рубежом.

В каком году было создано Бюро международного молодежного туризма «Спутник»?

А)& 1958

В) 1959

С) 1960

Д) 1961

Е) 1962

Название БММТ «Спутник» было выбрано в результате следующих событий:

А) создание научно-исследовательского центра по проблемам туризма в Сочи

В)& запуска в СССР в космос первого искусственного спутника Земли

С) открытия в 1959 г. в Крыму первого международного молодежного лагеря «Спутник»

Д) выпуска «Информационного бюллетеня Бюро международного туризма «Спутник» ЦК ВЛКСМ»

Е) созданием в крупных туристских центрах комфортабельных туристских предприятий круглогодичного действия»

В каком году впервые появились путеводители, представлявшие собой краткие историко-географические и экскурсионные очерки о Санкт-Петербурге:?

А) 1789

В) 1791

С) 1793

Д) 1796

Е)& 1799

Как называлась туристско-краеведческая экспедиция в СССР?

А) «Отчизна»

В) «Отечество»

С)& «Моя родина – СССР»

Д) «Атамекен»

Е) «Край родной»

Кто был первым председателем общества пролетарского туризма и экскурсий в Казахстане?

А) Турар Рыскулов

В)& Алиби Джангильдин

С) Ораз Джандосов

Д) Григорий Белоглазов

Е) Евгений Колокольников

Кто из просветителей Казахстана одним из первых поведал миру о загадочной Кашгарии?

А) Ибрай Алтынсарин

В)& Шокан Уалиханов

С) Абай Кунанбаев

Д) Султанмахмут Торайгыров

Е) Мухтар Ауэзов

В каком году была построена турбаза «Горельник»?

А) 1921

В)& 1932

С) 1948

Д) 1949

Е) 1953

В каком году в Казахстане было создано Туристско-экскурсионное управление (ТЭУ)?

- A) 1955г.
- B) 1960г.
- C) 1962г.
- D) 1952г.
- E) 1970г.

Где и когда впервые в Казахстане была создана детская экскурсионно-туристская станция?

- A) Костанай 1951 г.
- B) Алматы 1953 г.
- C) Усть-Каменогорск 1958 г.
- D) Семипалатинск 1954 г.
- E) Шымкент 1952 г.

Где и когда впервые в Казахстане была открыта Республиканская детская экскурсионно-туристская станция?

- A) Алма-Ата 1961г.
- B) Шимкент 1958г.
- C) Кызыл-Орда 1961г.
- D) Семипалатинск 1963г.
- E) Усть-Каменогорск 1962г.

В каком году "Республиканская станция юных туристов" стала называться "Международным центром туризма учащихся Министерства образования РК"?

- A) 1992 г.
- B) 1991 г.
- C) 1995 г.
- D) 1996 г.
- E) 1993 г.

В каком году был создан Казахский республиканский совет по туризму и экскурсиям?

- A) 1965 г
- B) 1967 г
- C) 1970 г
- D) 1964 г
- E) 1968 г

Где и в какой период Великой Отечественной войны осуществлялась подготовка горных стрелков и инструкторов горной подготовки для частей Советской Армии?

- A) турбаза "Горельник" (Северный Тянь-Шань, 1943-1946 гг.)
- B) турбаза "Искандер-Куль" (Фанские горы, 1941-1944 гг.)
- C) турбаза "Бийская" (Алтай, 1942-1944 гг.)
- D) турбаза "Иссык" (Северный Тянь-Шань, 1941-1945 гг.)
- E) турбаза "Баксанская" (Кавказ, 1941-1945 гг.)

Граждане какой страны больше всего посещают Казахстан с целью туризма?

- A) Польша
- B) Китай
- C) Россия
- D) Германия
- E) Корея

Когда и какая команда казахстанских туристов впервые приняла участие во всесоюзном конкурсе на лучшее туристское путешествие?

- A) & 1970г. - команда турбазы «Горельник»
- B) 1972г. - команда Казахского педагогического института
- C) 1969г. - команда турбазы «Иссык»
- D) 1973г. - команда Казахского института физкультуры
- E) 1971г. - команда завода им. С.М.Кирова

Какой максимально положительный эффект на экономику Казахстана оказывает туризм?

- A) & помогает увеличить занятость населения
- B) укрепляет связи с другими государствами
- C) создает положительный имидж государства
- D) привлекает зарубежных инвесторов
- E) увеличивает число отечественных инвесторов

Назовите первого председателя федерации туризма КазССР 70-х годов XX века:

- A) & 1977г. - А.М.Чеусов
- B) 1972г. - А.А.Иванов
- C) 1979г. - А.А.Онучин
- D) 1975г. - В.М.Зимин
- E) 1976г. – Ю.С.Накатков

Кто и когда стал первым мастером спорта по туризму в Казахстане?

- A) В.М.Зимин (1958)
- B) А.А.Иванов (1955)
- C) & В.Г.Хамулло (1957)
- D) Ю.С.Накатков (1962)
- E) А.К.Резников (1948)

Кто и когда написал книгу "История Семиреченского казачьего войска"?

- A) В.В.Баргольд (1901)
- B) & Н.В.Леденев (1908)
- C) Н.М.Потанин (1911)
- D) Н.М.Бекчурин (1899)
- E) Г.С.Карелин (1907)

Где и когда впервые в Казахстане была проведена краеведческая конференция учителей-краеведов?

- A) & Семипалатинск 1924г.
- B) Кзыл-Орда 1931г.
- C) Талдыкорган 1929г.
- D) Алматы 1927г.
- E) Оренбург 1923г.

Назовите основной фактор, определяющий уровень посещаемости Казахстана иностранными туристами:

- A) & политическая стабильность
- B) рост экономических показателей
- C) совершенствования законодательства
- D) улучшения работы транспорта
- E) совершенствования средств размещения

Назовите основное направление развития туризма РК в ближайшие годы:

- A) коммерческий туризм
- B) социо-культурный сервис в туризме
- C) индустрия гостеприимства
- D) рекреационные поездки граждан за рубеж

Е)& активные и спортивные виды туризма

Назовите из перечисленных основной фактор, негативно влияющий на развитие туризма в Казахстане:

- А) неурегулированность таможенных отношений Казахстана и стран СНГ
- В)& неоправданно высокие налоги
- С) недостаток транспортных средств
- Д) недостатки в работе гражданской авиации
- Е) снижение пассажирооборота на железнодорожном транспорте

В этом году в семи европейских государствах вступило в действие Шенгенское соглашение.

Выберите правильный вариант

- А) с 20 февраля 1970 г.
- В) с 25 марта 1989 г.
- С) с 22 апрель 1991 г.
- Д)& с 26 марта 1995 г.
- Е) с 24 апреля 1993 г.

Какое событие послужило укреплению геополитического положения Восточно-европейского региона, что также нашло отражение и в сфере международного туризма?

- А)& образование в 1949 г. Совета экономической взаимопомощи
- В) образование в 1951г. Международной ассоциации научных экспертов по туризму (АИЕСТ)
- С) процесс разделения Чехословакии на два суверенных государства в 1993 г.
- Д) начало иностранному туризму в Китае в 1978 г.
- Е) создание в 1960 г. Бюро путешествий Международного союза студентов (БП МСС)

Кто назвал Геродота "отцом истории" как первого историографа в истории человечества?

- А) Платон
- В) Аристотель
- С) Сократ
- Д) Конфуций
- Е)& Цицерон

В СССР период зарождения народного туризма отмечается:

- А) с 50—80-х гг. XX в., с началом бурного развития индустрии туризма
- В)& с 1929 г. с момента организации Общества пролетарского туризма
- С) с 90-х гг. XX в. - зарождение и последующее становление экологического туризма
- Д) в период Нового времени, когда еще продолжается развиваться лечебный туризм
- Е) с первой половины XX в., с социальными изменениями в обществе

Этот путешественник в XII в. был приглашен сицилийским королем в Палермо для составления географических карт:

- А) Абу Абдаллах Ибн Баттута из Танжера (Марокко)
- В) буддийский монах Фа Сянь, один из основателей паломничества в Китае
- С)& знаменитый арабский путешественник аль-Идриси
- Д) Игумен Даниил, путешествующий с несколькими русскими паломниками
- Е) знаменитый целитель Авиценна из Бухары, известный своими трактатами об оказании помощи путешественникам

Какое событие 19 века повлияло на сокращение времени на путешествия и повышение комфортабельности поездки?

- А) кругосветное путешествие
- В) безопасность поездки
- С) появление удивительных технических изобретений

- D) эра массовых коммуникаций
- E) бурное развитие транспорта

На эти годы приходится бум выездного туризма, когда граждане России, получив политические свободы, стали активно выезжать за границу:

- A) 60-е годы
- B) 70-е годы
- C) 80-е годы
- D) 90-е годы
- E) 21 век

Мировая религия ислам зародилась:

- A) в VII веке н.э. в Западной Аравии среди арабов
- B) в V веке н.э. в Южной Индии
- C) в VI веке н.э. в Юго-Восточной и Восточной Азии
- D) в VII веке н.э. на территории России
- E) в VI веке н.э. в Самарканде среди узбеков

Подготовка специалистов для сферы туризма и гостеприимства ранее осуществлялась:

- A) на базе транспортных предприятий и гостиничного хозяйства
- B) на базе туристско-экскурсионных станций и ученических коллективов
- C) на базе различных профсоюзных организаций и институтов переподготовки
- D) на базе хозяйствующих субъектов и акционерных обществ
- E) на базе учреждений дошкольного образования и государственных структур

Шелковый путь как торговая магистраль возник:

- A) в 3-м веке до н.э.
- B) в 17 веке нашего столетия
- C) в 18 веке нашего столетия
- D) в 19 веке
- E) в 20 веке

Чему способствовала торговля на Великом шелковом пути?

- A) развитию географических наук в Казахстане
- B) привлечению общественного актива к работе по обеспечению безопасности мероприятий
- C) проблеме экологического воздействия и рационального использования ресурсов
- D) укреплению и расширению торговых и культурных связей государств Евразии
- E) уровнем развития общественных форм хозяйств евразийского региона

Базар в Таразе был средоточием всей жизни. И справедливо говорили древние:

- A) «Таразский базар – окно в Европу»
- B) «Таразский базар -место развлечения»
- C) «Таразский базар – зеркало мира»
- D) «Таразский базар – отношение миров»
- E) «Таразский базар – источник загрязнения»

Основателями первого городского поселения на месте Отрар во 2 веке до н.э. были:

- A) скифы и киммерийцы
- B) народы тореты и керкеты
- C) меотские племена
- D) персы
- E) кангюйцы – потомки саков

Культура ранних кочевников на территории Казахстана появилась:

- A) & в бронзовом веке
- B) в каменном веке
- C) в железном веке
- D) в среднем каменном веке эпохи мезолита
- E) все варианты верны

Археологический центр при Институте истории и этнографии Казахстана был организован:

- A) в 1968 г. под руководством Х.А. Алпысбаева
- B) в 1967 г. под руководством А.Г. Максимова
- C) & в 1969 г. под руководством К.М. Байпакова
- D) в 1966 г. под руководством Е.И. Агеева
- E) в 1965 под руководством К.А. Акишева

Средневековьем называется:

- A) & промежуток времени от Клавдия Птолемея до Христофора Колумба
- B) промежуток времени от Аппия Клавдия Цеца до Томаса Кука
- C) промежуток времени от Зенодокса до преобразований в России
- D) промежуток времени от Октавиана Августа до Тосканелли
- E) промежуток времени от шумеров до Васко да Гамы

География военных походов арабов охватывает:

- A) высокогорные проходы Тибета и Гималаи и равнины Ганга
- B) Северо-Западный Китай и Среднюю Азию
- C) & Средиземноморье, африканское побережье и территорию Западной Европы
- D) территорию современного Северного Пакистана в центр полуострова
- E) западное направление Китая, горные хребты, и большую пустыню Гоби

Крестовые походы в страны Восточного Средиземноморья свидетельствуют:

- A) стремлении подчинить Палестину, являющуюся центром культуры того времени
- B) переселении больших масс народа на Восток
- C) желании европейских крестьян распространить знания об этих странах
- D) желании европейцев укрепиться в этом регионе
- E) & все варианты верны

Заметное влияние на культуру Западной Европы оказали:

- A) африканское государство
- B) хараппская культура
- C) & мусульманский Восток
- D) буддисты
- E) средневековый мир

Гибель древнего Рима ознаменовала:

- A) расцвет земного кругозора человека и открытие бесконечных небес
- B) & начало новой культурной эпохи, принятую называть Средними веками
- C) преодоление душевного разлада человечества
- D) формирование религиозной традиции, название которой паломничество
- E) возникновение крайне неразвитых средств сообщения

Начиная с IV в. н.э. в Китае распространение получает буддизм, который стал проникать:

- A) из Африки
- B) из Пакистана
- C) & из Индии
- D) из Египта
- E) из Монголии

Как именовали арабские мореходы остров Цейлон?

- A) «золотой прииск»
- B) & Серендиб – «жемчужина Востока»
- C) «драгоценные сокровища»
- D) «энциклопедия целительства»
- E) «Золотые пояса»

К быстрому распространению мусульманства привело:

- A) расселение человеческих коллективов
- B) освоение человеком скотоводства и земледелия
- C) переход большой группы древних племен к производящему хозяйству
- D) & завоевательные походы арабов, развитие торговли
- E) производство разнообразных украшений

Самым известным арабским путешественником считается:

- A) арабский писатель Ибн Даста из Персии
- B) великий врач Авиценна, уроженец селения близ Бухары
- C) & Абу Абдаллах Ибн Баттута из Марокко
- D) путешественник аль-Масуди из Багдада
- E) Сулейман из Басры

Период развития туризма до начала XIX века включает следующие этапы развития:

- A) & античный туризм, туризм средних веков, туризм нового времени
- B) туризм древнего мира, общественный туризм, экономический туризм
- C) предпринимательский туризм, мировой туризм, возрожденческий туризм
- D) миграционный туризм, религиозный туризм, социальный туризм
- E) все варианты верны

Двухсезонность туристских выездов отмечалось:

- A) начиная с VII в. до н.э.
- B) в позднем этапе майкопской культуры
- C) & еще в древнем Риме
- D) на обширной территории Азии
- E) во времена правления Петра Первого

Эпоха Великих географических открытий была подготовлена:

- A) организованной туристской деятельностью и созданием досуговых объединений
- B) формированием дешевой материальной базы социального и самодеятельного туризма
- C) административно-нормативными правовыми основами
- D) & изменениями, которые произошли в европейском обществе и в науке того времени
- E) развитием торгово-промышленных отношений

В 1851 г. Кук основал первое коммерческое бюро путешествий под названием:

- A) «Джеймс Кук и сын»
- B) «Энтони Кук и сын»
- C) & «Томас Кук и сын»
- D) «Кук&Кук»
- E) «Отец и сын»

На членские взносы участников Швейцарского Английского клуба во второй половине XIX века:

- A) строились горные хижины для альпинистов
- B) строились приюты на пути следования альпинистов
- C) осуществлялась подготовка инструкторов
- D) осуществлялась подготовка проводников горных походов и спасателей

Е) & все вышеперечисленное

Путешественниками-натуралистами считают людей:

А) прибывающих на туристскую базу в целях развлечения и отдыха

В) занятых сбором и хранением лекарственных трав

С) занятых составлением новых туристских маршрутов в ООПТ

Д) & занятых исследованиями природного и животного мира, где природа сохранилась в первозданном виде

Е) занятых фотографированием ландшафтов и памятников древней культуры

Коммивояжерами называют:

А) & находящихся в постоянных разъездах представителей торговых фирм, которые предлагают покупателям товары по имеющимся у них образцам

С) представителей фармпредприятий, которые заключают договора на прямые поставки медикаментов

В) купцов-путешественников, которые продавали глиняные таблички с клинописными письменами

Д) тех, кто отправляется в дальние путешествия с целью познакомиться с другими народами и их культурами

Е) занимающихся пропагандой и развитием православного паломничества

Где и когда были изобретены почтовые кареты, которые вскоре стали излюбленным средством передвижения западных путешественников?

А) в XII в. в Болгарии

В) в XIV в. в Киеве

С) & в XV в. в Венгрии

Д) в XVI в. в Германии

Е) в XVII в. в Чехословакии

Как назывались первые здания для временного пребывания и отдыха путешественников в Ассирии в III – II тыс. до н.э.?

А) шелковый путь

В) & караван-сарай

С) млечный путь

Д) солнечная дорога

Е) лунная соната

География путешествий русских писателей заметно расширилась, благодаря:

А) стихотворениям Пушкина

В) декабристу Бестужеву

С) & путевым запискам Карамзина

Д) дневниковым записям Циолковского

Е) рекламной деятельности туристских фирм

Какие события 1929-1933 годов негативно отразились на международном туризме?

А) & мировой экономический кризис и обострение политической обстановки в Европе

В) реорганизация коммерческих структур и монополизация банковской системы

С) развитие средне-специального образования, культурное строительство

Д) слабо развитая инфраструктура связи стран Европы и Азии

Е) сжигание топлива в газовых обогревателях

Что называлось «бриллиантом британской короны» в начале 19 века?

А) расовая принадлежность

В) торговая политика

С) колониальное бремя

- D) британское правление
 - E) предоставление независимости
- *****

Когда королеву Викторину провозгласили императрицей Индии?

- A) в 1875 году
 - B) в 1877 году
 - C) в 1871 году
 - D) в 1873 году
 - E) в 1874 году
- *****

Самая крупная пирамида была построена:

- A) в Мексике - Чичен Ица
 - B) в Рио-де-Жанейро, в Бразилии
 - C) в Галикарнасе, столице Карики
 - D) в Гизе для фараона Хеопса (Хуфу)
 - E) в Тимбукту, в Мали
- *****

В каких мифах отражены морские путешествия древней Греции?

- A) Миф об Ахилле
 - B) Миф о Геракле
 - C) Миф об аргонавтах
 - D) Миф об Аполлоне
 - E) Миф о Трое
- *****

В Лиссабоне в ходе грандиозного шоу были представлены 7 новых Чудес Света. Отметьте их.

- A) Римский Колизей, Статуя Христа
 - B) Великая Китайская Стена, Мачу-Пикчу
 - C) Тадж – Махал, пирамида Майя
 - D) город Петра в Иордании
 - E) все варианты правильные
- *****

Остров Крит расположен между берегами двух государств:

- A) Кореи и Китая
 - B) Греции и Турции
 - C) Финляндии и Швеции
 - D) Дании и Швеции
 - E) Японии и Кореи
- *****

Почему Ассирия нуждалась в сильной армии, несмотря на то, что ассирийцы – один из самых воинственных народов в истории?

- A) ее армия всегда была зависима от других армий
 - B) она была открыта для нападения со всех сторон
 - C) ассирийцам не хватало вооружения
 - D) у нее не было главнокомандующего армией
 - E) ассирийцы были самыми безжалостными
- *****

В результате какого события в 480 году до н.э. был разрушен первый Акрополь в Афинах?

- A) в результате освоения новых земель греками
 - B) в результате нападения персов
 - C) в результате резких перемен в полисах
 - D) в результате смерти Александра Македонского
 - E) в результате краха Западной Римской империи
- *****

В этом возрасте будущих спартанских воинов отдавали в военные школы, где царил жесточайшая дисциплина:

- A) в четыре года
- B) в пять лет
- C) в шесть лет
- D) в семь лет
- E) в восемь лет

Представление египтян о путешествиях в загробном мире означало:

- A) «уход во мрак»
- B) «уход в радость»
- C) «уход в невесомость»
- D) «уход в ад»
- E) «уход в неопределенность»

Жажда веры античного мира была удовлетворена новой религией:

- A) исламом
- B) буддизмом
- C) иудаизмом
- D) индуизмом
- E) христианством

Назовите крупнейший центр христианского паломничества, в пределах которого находится город-государство Ватикан:

- A) Париж
- B) Рим
- C) Австрия
- D) Бавария
- E) Германия

В Турции паломники и экскурсанты посещают город, где около 260 г. до н.э. родился св. Николай Чудотворец:

- A) Миры
- B) Анталья
- C) Бари
- D) Стамбул
- E) Патры

Главные паломнические центры и культурные памятники ислама сосредоточены:

- A) в Северной Америке
- B) в Юго-Западной Азии
- C) в Южном Казахстане
- D) в Восточной Европе
- E) в Северной Африке

Назовите автора «Книги», которая была написана в генуэзской тюрьме и стала настольной книгой многих мореплавателей и первооткрывателей, в том числе и Христофора Колумба:

- A) Марко Поло
- B) Афанасий Никитин
- C) А. Веспуччи
- D) Генрих Мореплаватель
- E) Ф. Магеллан

С открытием Америки стало формироваться:

- A) развитие товарного производства

- В)& единое мировое экономическое пространство
 - С) развитие западноевропейского общества
 - Д) восстановление хода исторических событий
 - Е) изобретение пиктографического письма
- *****

Кто первым из русских людей описал Южную и Юго-Восточную Азию от Ирана до Китая?

- А) Игумен Даниил
 - В) император Николай I
 - С) историк Карамзин
 - Д) апостол Павел
 - Е)& Афанасий Никитин
- *****

Первые сведения весьма неопределенного характера о Южной Земле голландцы получили:

- А) от турецких правителей в XVIII веке
 - В)& от португальских моряков в XVI веке
 - С) от верховных правителей империи инков
 - Д) от голландцев первой половины XVII века
 - Е) от вендских купцов в конце XIII века
- *****

Туризм у инков носил ярко выраженный:

- А) общественный характер
 - В) религиозный характер
 - С) политический характер
 - Д)& социальный характер
 - Е) психологический характер
- *****

Многие сведения об африканских странах и народах европейцы получали:

- А) через своих друзей сподвижников
 - В)& через арабских купцов-путешественников
 - С) через испанских торговых агентов
 - Д) через последователей Идриси
 - Е) через хроники и специальные доклады
- *****

Корабли какого народа с XIV века значительно превосходили по своим размерам все известные корабли в мире?

- А) русские
 - В) греческие
 - С) арабские
 - Д) индийские
 - Е)& китайские
- *****

Первым известным произведением на Руси, в котором описывался паломнический тур, было:

- А) «Хождение» Афанасия Никитина
 - В)& «Хождение» игумена Даниила
 - С) «Путешествия» Антония
 - Д) «Путешествия в Святую Землю» купцов Трифона Коробейникова и Юрия Грекова
 - Е) «Трактат» Матвея Меховского
- *****

В IV – VI вв. научными и культурными центрами в Византии были:

- А)& Афины, Антиохия, Бейрут, Александрия
- В) Суматра, Ява, Цейлон, Индия
- С) Мосул, Тебриз, Иран, Ормуз
- Д) Мерсин, Адана, Хомс, Никосия
- Е) Дамаск, Амман, Халеб, Латакия

Скандинавское выражение «податься в викинги» означало:

- A) путешествие в поисках пищи и жилья
- B) & путешествие в поисках богатства и славы
- C) путешествие в поисках сокровищ
- D) путешествие в поисках затонувших кораблей
- E) путешествия в поисках восточных красавиц

Благодаря походам викингов в конце I тыс. было создано:

- A) развитое товарно-транспортное производство
- B) & единое европейское экономическое пространство
- C) единое межнациональное сообщество
- D) массовое движение туристских путешественников
- E) торговое представительство

Первой европейской страной, активно приступившей к далеким путешествиям и открытию новых земель, была:

- A) Норвегия
- B) Швеция
- C) Франция
- D) Испания
- E) & Португалия

В этом году вдоль берегов Африки была отправлена экспедиция под руководством одного из лучших моряков Европы Бартоломеу Диаса (Диаша)

- A) 1459 г.
- B) & 1487 г.
- C) 1478 г.
- D) 1482 г.
- E) 1479 г.

Первая экспедиция, которая решила отправиться по новому маршруту из Португалии в Индию, вышла из гавани Лиссабона:

- A) осенью 1489 г.
- B) летом 1490 года
- C) весной 1492 года
- D) & летом 1497 года
- E) осенью 1495 года

Главной целью кругосветной экспедиции, в которой участвовал великий натуралист Чарлз Дарвин, было:

- A) исследование мыса Доброй Надежды
- B) исследование побережья Новой Голландии
- C) & исследование побережья Южной Америки
- D) исследование новой дороги из Явы в Европу
- E) найти путь в Китай и на Молуккские острова

Жан Франсуа Голуп де Лаперуз возглавил научно-исследовательскую экспедицию:

- A) в Атлантический океан
- B) & в Тихий океан
- C) в поисках истоков Нила
- D) на побережье Северной Африки
- E) в Индию

В 1940 г. путешествие за границу осуществлялось, в основном:

- A) гужевым транспортом
- B) воздушным транспортом
- C) наземным транспортом
- D) пешим маршрутом
- E) водным транспортом

В 1919 году в Париже группой туристских предпринимателей стран средиземноморского бассейна создается:

- A) Международная федерация туристских агентств (ФИАВ)
- B) Международный союз организаций туристской пропаганды
- C) Международный союз официальных туристских организаций (МСОТО)
- D) Европейская ассоциация воздушного туризма (АЕТА)
- E) Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств (ВОАТА)

Для чего была создана в 1954 г. Международная федерация журналистов и писателей по туризму (ФИЖЕТ)?

- A) для создания материальной базы и обучения кадров
- B) для обсуждения вопросов в области науки и просвещения
- C) для предоставления долгосрочных займов
- D) для упрощения различных формальностей
- E) для популяризации туризма

Одним из основных задач МСОТО (*Международный союз официальных туристских организаций*) является:

- A) установление пятидневной рабочей недели и «выходного дня»
- B) стремление к привлечению максимального числа туристов в собственную страну
- C) изучение различных аспектов международного туризма и разработка рекомендаций
- D) дальнейшая унификация и упрощение таможенных формальностей для туристов
- E) наилучшая ориентация в конъюнктуре и тенденциях развития мирового туризма

Созданный в Париже Международный туристский Альянс (АИТ) объединил в своем составе большое количество:

- A) учащихся лицеев, студентов вузов, воспитанников детских садов
- B) автоклубов, турингклубов кемпингов и др.
- C) бизнесменов, предпринимателей, банкиров
- D) шахтеров, комбайнеров, мотористок, швей
- E) отелей, страховых компаний, авиапредприятий

Руководящими органами Всемирной федерации ассоциаций туристских агентств (ФУААВ) являются:

- A) Генеральная Ассамблея
- B) совет директоров
- C) исполком
- D) секретариат
- E) все варианты верны

Всемирная организация туристских агентств (WATA) была образована:

- A) в середине 50-х годов
- B) в конце 40-х годов
- C) в начале 60-х годов
- D) в начале 50-х годов
- E) в конце 60-х годов

Кодекс туриста представляет собой составную часть:

- A) Конференции по туризму

- В) Памятки туризма
- С) Декларации по туризму
- Д) Хартии туризма
- Е) Устава туризма

Какие из ниже перечисленных положений содержатся в «Кредо миролюбивого путешественника», являющийся итоговым документом конференции в канадском городе Ванкувере?

- А) уважать и защищать природную среду
- В) уважать все культуры, которые я узнаю
- С) предлагать руку дружбы всем, кого я встречаю
- Д) побуждать других путешествовать по миру в мире
- Е) все варианты верны

Созданная в 1951 г. она провозгласила собирание и изучение слов и выражений, употребляющихся в области туризма и перевод их на многие языки:

- А) Всемирная конференция министров по туризму
- В) Международная академия по туризму
- С) Гагская конференция
- Д) Манильская декларация по международному туризму
- Е) Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств

На страницах какой газеты с середины 1920-х годов стали появляться статьи, настойчиво призывающие молодежь заняться туризмом?

- А) «Пионерская правда»
- В) «Дружные ребята»
- С) «Литературная газета»
- Д) «Комсомольская правда»
- Е) «Казахстанская правда»

В каком году появился такой вид туризма, как военные массовки?

- А) с середины 1919 года
- В) с начала 1920-х гг.
- С) с середины 1917 года
- Д) с начала 1930-х гг.
- Е) с начала 1918 г.

Какие направления туризма насчитывалось в 1960-х гг. в СССР?

- А) профтуризм, интуризм
- В) молодежный туризм
- С) школьный туризм
- Д) военный туризм
- Е) все варианты верны

Преподавание туризма с середины 1950-х годов относилось к специальности:

- А) география
- В) естествознание
- С) биология
- Д) физическая культура
- Е) история

Когда в институтах физкультуры стала вводиться дисциплина «Туризм»?

- А) с 1930-х гг.
- В) с 1950-х гг.
- С) с 1940-х гг.

D)& с 1960-х гг.

E) с 1970-х гг.

Первым Южного полюса достиг:

A) норвежский ученый Фритъоф Нансен

B) путешественник полярник Роберт Мак-Клур

C) путешественник Джордж де Лонг

D)& норвежский исследователь Руал Амундсен

E) полярник Джеймс Росс

ВТО относится к категории:

A) правительственных организаций

B)& межправительственная организация

C) законодательный орган

D) внутриправительственная организация

E) финансовых органов

Урбанизация способствует:

A) регрессу туризма

B) упадку туризма

C) изменениям по форме туризма

D)& увеличению объемов внутреннего и международного туризма

E) уменьшению спроса на туризм

Цели туризма:

A)& оздоровление, познание, профессионально-деловые, спортивные, религиозные

B) транспортные, коммуникабельные, рекрутинские

C) медицинские, страховые, математические, биологические

D) распространительные, цветочные, музыкальные, профессиональные

E) индивидуальные, управленческие, студенческие, ученические

Туристский бизнес - это:

A) вид дохода

B)& туристское предпринимательство

C) вид деятельности туристов

D) вид деятельности экскурсоводов

E) деньги от туризма

Гостеприимство- это:

A) сфера приема иностранных туристов

B) сфера отправки туристов

C) уровень обслуживания международных туристов

D)& гармоничное сочетание производства туруслуг

E) гостиничное обслуживание

Кто предпринял путешествие вокруг Европы в 320 г. до н.э.?

A) Геродот

B) Ибн Баттут

C)& Пифий

D) Эрик Рыжий

E) Аристотель

Кто из древних путешественников оставил после себя уникальный труд «Об океане»?

A) Геродот

B) Ибн Баттута

- С) & Пифий
 - Д) Эрик Рыжий
 - Е) Аристотель
- *****

В доколумбовские времена какие путешественники доходили до Гренландии и основали свои колонии?

- А) английские
 - В) немецкие
 - С) испанские
 - Д) & викинги
 - Е) французские
- *****

Кто возглавил экспедиции переселенцев из Исландии в Гренландию в 982 г.?

- А) Геродот
 - В) Ибн Баттута
 - С) Пифий
 - Д) & Эрик Рыжий
 - Е) Аристотель
- *****

Кто «открыл» Американский континент?

- А) & Христофор Колумб
 - В) Васко да Гама
 - С) Фернан Магеллан
 - Д) Ливингстон
 - Е) Марко Поло
- *****

Кто такой Секвий Локат, что сделало его известным?

- А) историк, который назвал Аппиеву дорогу одним из Чудес Света
 - В) & римский трактирщик, которому принадлежит идея первого в истории «ланча делового человека»
 - С) древнеримский строитель, руководивший строительством моста через реку Алькантара в Испании
 - Д) участник первых Олимпийских игр в Древней Греции
 - Е) древнегреческий жрец, занимавшийся врачеванием в храме Асклепия
- *****

Согласно К. Либере, «чистый туризм» XVII века охватывал путешествовавших с целью:

- А) религиозной, лечебной
 - В) & познавательной, лечебной, отдыха
 - С) учебной, познавательной
 - Д) политической, военной
 - Е) миссионерской и паломнической
- *****

Кто из путешественников за 21 год обошел пешком все страны Востока, Северной Африки, Индию и Китай?

- А) Геродот
 - В) & Ибн Баттут
 - С) Пифий
 - Д) Эрик Рыжий
 - Е) Аристотель
- *****

Кто из итальянских купцов совершил уникальное путешествие в Китай в 1271-1295 гг. нашей эры?

- А) Тур Хейердал
- В) & Марко Поло
- С) Фернан Магеллан

D) Франсиско Франзиалли

E) Христофор Колумб

Основные мотивы путешествий в период античного туризма:

A) образование, паломничество, лечение, спортивные соревнования

B) образование, религиозный туризм, аристократические отношения

C) промышленная революция, сокращение рабочего времени

D) потребность в отдыхе

E) потребность в знакомстве

Во времена античного туризма в путешествиях огромную роль играли:

A) океаны

B) суша

C) моря

D) воздушные пространства

E) железная дорога

Во время этого мероприятия во времена античного туризма прекращались все войны и конфликты:

A) смерть Папы Римского

B) женитьба Папы Римского

C) морские соревнования

D) олимпийские игры

E) охота и рыболовство

Под чьим покровительством находились права гостеприимства?

A) Зевса

B) Гомера

C) Архимеда

D) Геродота

E) Аристотеля

В честь кого или чего названы Олимпийские игры?

A) в честь богини Олимпии

B) в честь марки вина «Олимпия»

C) в честь горы Олимп

D) в честь одноименной местности

E) в честь автомобиля

Сколько дней продолжалась Олимпиада в древней Греции?

A) 3 дня

B) 7 дней

C) 15 дней

D) 10 дней

E) 5 дней

Какие виды туризма развивались в Древнем Риме?

A) спортивный, конный

B) горный, спортивный

C) самодеятельный, познавательный

D) лечебный, религиозный

E) все виды туризма

Кто такие «госпитальеры»?

A) работники госпиталя

- В) картографы
- С) особая «сервисная служба» для паломников
- Д) охранники госпиталя
- Е) порода собак

Где и в каком веке пользовались популярностью «гранд-туры»?

- А) с Грецией и Римом в XV в. во Франции
- В) в XV в. во Франции
- С) в VIII в. в Италии
- Д) в X в. в Испании
- Е) в XIV в. в Англии

«Золотое» время гранд-тура:

- А) XV в.
- В) XVI в.
- С) XVII в.
- Д) XVIII в.
- Е) XIX в.

Кто является пионером польского горного туризма?

- А) И. Коль
- В) Ю. Немцевич
- С) В. Поль
- Д) С. Сташиц
- Е) Л. Зейшнер

Кто считается основоположником массового туризма?

- А) Марко Поло
- В) Ибн Баттута
- С) Колумб
- Д) Афанасий Никитин
- Е) Томас Кук

Кто является составителем первого польского путеводителя по Татрам, Бескидам и Пенинам?

- А) И. Коль
- В) Ю. Немцевич
- С) В. Поль
- Д) С. Сташиц
- Е) Э.А. Янота

Какие проблемы рассматривались в работе И.Г. Коля, вышедшей в 1841 г.?

- А) туристское движение и его влияние на развитие местности
- В) проблемы железнодорожного транспорта
- С) проблемы спелеотуризма
- Д) развитие ТРС
- Е) создание путеводителя по Германии

Где была построена первая европейская железная дорога?

- А) Англия (между Манчестером и Ливерпулем)
- В) Франция (между Парижем и Нантом)
- С) Италия (между Римом и Неаполем)
- Д) Испания (между Барселоной и Мадридом)
- Е) Германия (между Дрезденом и Франкфуртом)

В каком году началось строительство первой железной дороги в США?

- A) 1800 г.
- B) 1830 г.
- C) 1810 г.
- D) 1830 г.
- E) 1835 г.

В каком году начал развиваться железнодорожный туризм в СССР?

- A) с начала 40-х годов 19 века
- B) в середине 50-х годов 18 века
- C) в 17 веке
- D) с конца 50-х годов 19 века
- E) с конца 30-х годов 20 века

Строительство и эксплуатация скоростных железнодорожных линий в Европе привели:

- A) к созданию единой железнодорожной сети
- B) к уменьшению количества пассажиропотока
- C) к увеличению факторов риска перевозок
- D) к снижению эффективности и качества обслуживания
- E) к безответственности перевозчиков

В каком городе США в 1944 г. состоялась Международная конференция по учреждению и обслуживанию международных маршрутов?

- A) Филадельфия
- B) Хьюстон
- C) Сан-Диего
- D) Нью-Йорк
- E) Чикаго

Самый быстрый электропоезд совершил свой первый рейс по маршруту:

- A) Париж – Лион
- B) Сан-Франциско – Лос-Анжелес
- C) Вена - Венеция
- D) Рим - Цюрих
- E) Вена - Гамбург

Какое политическое событие положило начало новому этапу в развитии международного туризма?

- A) начало ядерного разоружения
- B) присоединение Казахстана к России
- C) окончание первой мировой войны
- D) победа китайцев над монгольскими завоевателями
- E) осада войском Вильгельма Завоевателя города Оксфорда

С какого года было начато регулярное пароходное сообщение между Нью-Йорком и Лондоном?

- A) 1827
- B) 1840
- C) 1850
- D) 1838
- E) 1832

Кто и где создал первое в мире бюро путешествий?

- A) К. Ризель в Берлине
- B) С.Штанген в Гамбурге

- C) & Т. Кук в Англии
- D) П. Перукка в Риме
- E) Г. Ланн в Англии

С какой целью английский предприниматель Томас Кук в 1865 г. предпринял поездку в США?

- A) & заключение договора о туристском обмене между Англией и Северной Америкой
- B) заключение договора о строительстве новых дорог и гостиниц в стране
- C) заключение договора о проведении костюмированных карнавалов в США
- D) заключение договора об укреплении сотрудничества в области здравоохранения
- E) заключение договора об организации лодочных экскурсий

Кому принадлежит пальма первенства в разработке пакетного тура (пэкидж-тур)?

- A) английскому предпринимателю Роберту Смарту
- B) канцлеру казначейства Бургундии Николя Ролену
- C) управляющему рестораном в Лондоне Цезарю Ритцу
- D) ресторатору Фреду Харвею
- E) & английскому предпринимателю Томасу Куку

Кто из ниже перечисленных авторов первым открыл в столице штата Канзас ресторан на вокзале?

- A) & Фред Харвей
- B) М. Буланже
- C) А. Эскофье
- D) Д. Уокер
- E) Н. Ролен

В чем состоял проект португальского мореплавателя Фернана де Магальянша (Магеллана), совершившего первое кругосветное путешествие?

- A) совершить торговые рейсы из Англии в Голландию
- B) проложить морской путь с юго-запада на юго-восток
- C) открыть новый путь в Индию
- D) & найти пролив между Атлантическим океаном и Южным морем
- E) совершить кругосветное путешествие на флагманской «Санта-Марии»

Основные тенденции отдыха в туризме нового времени определили:

- A) образование, паломничество, лечение, спортивные соревнования
- B) образование, религиозный туризм, аристократические отношения
- C) & промышленная революция, сокращение рабочего времени
- D) олимпийские игры
- E) чемпионаты мира

Время возникновения «чистого туризма» в Европе:

- A) XX в.
- B) XIX в.
- C) XV в.
- D) XVI в.
- E) & XVII в.

Когда начал образовываться мировой рынок туризма?

- A) в начале 20 столетия
- B) в конце 20 столетия
- C) & в 50-е годы 20 столетия
- D) в 60-70-е годы 20 столетия
- E) в 19 столетии

Местонахождение Всемирной туристской организации:

- A) Франция
- B) & Испания
- C) Австрия
- D) Англия
- E) Португалия

Кто является автором литературного описания туристских достопримечательностей Польши?

- A) & В. Поль
- B) Ю.У. Немцевич
- C) Т. Жебровский
- D) Л. Зейшер
- E) А. Геттнер

Когда начинает четко проявляться «специализация» населенных пунктов в зависимости от характера туристских приездов?

- A) в античное время
- B) на рубеже XV-XVI вв.
- C) & на рубеже XIX-XX вв.
- D) после 1-ой Мировой войны
- E) в настоящее время

Какие страны лидировали в приеме международного туризма в период с начала XX в. по 1930 г.?

- A) Франция, Италия
- B) & Австрия, Швейцария
- C) Германия, Польша
- D) США, Канада
- E) Великобритания, Испания

Где была создана первая международная туристская организация и как она называлась?

- A) & Люксембург - международная лига туристских организаций
- B) Брюссель - международное бюро социального туризма
- C) Рим - Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств
- D) Монако - Международная академия по туризму
- E) Вена - международная ассоциация по экскурсионному обслуживанию и турам

В какой стране был создан первый государственный орган по управлению туризмом?

- A) Франция
- B) Испания
- C) Англия
- D) & Новая Зеландия
- E) Италия

Назовите год создания, фамилию первого председателя и основную задачу Русского горного общества:

- A) 1898г. -П.П.Семенов - сбор средств и организация экспедиций в горные районы мира
- B) 1891 г. -И.В.Мушкетов - объединение географов и любителей альпинизма
- C) & 1901г. -А.К.фон Мекк - всестороннее изучение гор и распределение сведений о них и облегчения знакомства с горной природой
- D) 1907г. -Д.Н.Анучин- организация и финансирование археологических и географических туров
- E) 1905г -В.И.Вернадский- изучение биосферы горных районов в России и за рубежом

Назовите первую русскую компанию по организации путешествий, учрежденную в 1871 г.:

- A) Клуб «Русский турист»
- B) & Акционерное общество Иматыры
- C) Акционерное общество «Спутник»
- D) Компания «Гранд-тур»
- E) Закрытое акционерное общество «Император»

Кто составил первый «Путеводитель по Кавказу»?

- A) & Е. Вейденбаум
- B) Леопольд Липсон
- C) А.В. Пастухов
- D) С.И. Илованская
- E) Петр I

Официальным изданием РОТ до 1899 г. был журнал:

- A) «Циклист»
- B) «Самокат»
- C) & «Велосипед»
- D) «Велосипедист»
- E) «Русский турист»

Историческими предпосылками туризма в Казахстане являются:

- A) создание архитектурных ансамблей
- B) богатая история
- C) этнография
- D) & становление и развитие Великого Шёлкового пути
- E) получение Казахстаном независимости

Назовите главную задачу АО «Советский турист»?

- A) увеличение количества туристов в СССР
- B) подготовка туристских кадров
- C) научные исследования в области туризма
- D) сбор денег на развитие туризма
- E) & создание турбаз и маршрутов и развитие планового туризма в СССР

Кто и когда первым в СССР написал и издал книгу «Горный туризм»?

- A) & В.Л.Семеновский (1930 г.)
- B) Н. В. Крыленко (1932 г.)
- C) Л. Бархаш (1929 г.)
- D) В. Никитин (1931г.)
- E) И. И. Поляжский (1933 г.)

Укажите первый всесоюзный туристский маршрут:

- A) «Золотое кольцо»
- B) По Северному Кавказу
- C) & Всесоюзная сельскохозяйственная выставка (г.Москва)
- D) По Уралу
- E) По Волге

Какая газета провела первое заочное Совещание по организации пролетарского туризма?

- A) Известия
- B) Труд
- C) Правда
- D) & Комсомольская правда

Е) Литературная газета

Гостеприимство в туризме - это:

А) гармоничное сочетание туруслуг, комфортности и любезного поведения персонала

В) прием гостя

С) приглашение гостей

Д) отправка гостей в путешествие

Е) приветствие гостей-туристов

Какой из факторов влияющих на развитие международного туризма вы считаете определяющим?

А) совершенствование маркетинговых мероприятий

В) совершенствование технологии производства

С) подготовка и отбор квалифицированных кадров

Д) развитие транспортной системы

Е) совершенствование средств размещения

Безопасность туризма - это:

А) комплекс мер, обеспечивающих качественное функционирование туризма

В) риск получения туристом травмы

С) факторы риска

Д) коммерческие неудачи

Е) чрезвычайные ситуации

Поход выходного дня предполагает:

А) посещение туристских достопримечательностей до 5-ти дней

В) массовый выход туристов

С) путешествие в субботу и воскресенье

Д) путешествие в выходной день

Е) 1-3-х дневный массовый и доступный вид турпоходов вблизи населенного пункта

Туристский путеводитель представляет собой:

А) рекламный буклет

В) справочное издание, содержащее сведения о туристском маршруте

С) перечень достопримечательностей

Д) схема маршрута

Е) карта туристского маршрута

Подготовка туристских маршрутов регламентируется:

А) «Правилами проведения туристских спортивных походов»

В) Уставом турпредприятия

С) Уставом турфирмы

Д) Правилами дорожного движения

Е) Правилами безопасности

Какой максимально положительный эффект на экономику Казахстана оказывает туризм?

А) помогает увеличить занятость населения

В) укрепляет связи с другими государствами

С) создает положительный имидж государства

Д) привлекает зарубежных инвесторов

Е) увеличивает число отечественных инвесторов

Какой максимальный отрицательный эффект на экономику Казахстана оказывает выездной туризм?

- A) отток капитала из Казахстана
- B) усиление миграции населения
- C) приток рабочей силы из-за рубежа
- D) сокращение инвестиций в туризм
- E) влияние на торговый баланс

На первой конференции ООН в 1963 г. в Риме были определены понятия?

- A) временный посетитель, турист, экскурсант
- B) туризм, рекреация
- C) экскурсант, турист
- D) туристская индустрия и бизнес
- E) классификация туризма

Термин экотуризм ввел:

- A) Томас Кук
- B) Цибаллос Ласкурья
- C) Петр I
- D) Колумб
- E) Организация «Зеленых»

Что означает аттрактивность?

- A) наглядность
- B) воспитанность
- C) привлекательность
- D) культура
- E) охрана природы

Туристский центр - это:

- A) местность привлекающая туристов наличием специфических рекреационных ресурсов, географией, транспортом
- B) блок туристских сооружений
- C) место развлечения туристов
- D) место сбора и развлечения туристов
- E) услуги для развития туризма

Туристский маркетинг-это:

- A) определение структуры производства
- B) система организации и управления деятельности крупных туристских предприятий
- C) реклама турпродукта
- D) продажа туров
- E) организация туров

Экскурсия - это:

- A) процесс самообразования
- B) целенаправленный процесс познания окружающего мира
- C) процесс подготовки к учебе
- D) вид путешествия
- E) вид коммерческой деятельности

География туризма - это:

- A) часть политической географии
- B) важнейшая часть экономической географии
- C) главнейшая часть рекреационной географии
- D) наука о расположении туристских объектов

Е) предмет, изучающий туристские потоки

Авиакомпания - это:

- А) авиационное агентство
- В) аэропорт
- С) авиационная касса
- Д) фирма, отвечающая за перевозку туристов
- Е) вид транспорта в воздухе

Туристская гостиница - это:

- А) перевалочная база для туристов
- В) место подготовки туристам к походам
- С) место проживания, приспособленное для приема туристских групп
- Д) место проживания, одиночных туристов
- Е) туристско-информационный центр

Аннуляция тура - это:

- А) расторжение турорганизацией договора без возмещения убытков
- В) отказ от путешествия по воле туриста
- С) создание турпродукта
- Д) подготовка тура к продаже
- Е) рекламная деятельность в туризме

Бронирование мест - это:

- А) отказ от размещения в гостинице или на турбазе
- В) оплата за услуги и проживание
- С) отказ от оплаты
- Д) прием гостей в отеле
- Е) предварительный выкуп или договоренность о выкупе мест

Межсезонье в туризме - это:

- А) осень, зима
- В) осень, весна
- С) зима
- Д) лето в некоторых жарких странах
- Е) время года, наименее посещаемое в данном регионе

Бронирование мест представляет собой:

- А) расторжение условий размещения
- В) составление графика расселения
- С) покупка мест
- Д) заблаговременное заполнение мест
- Е) аренда самолета

Чартер - это договор на:

- А) покупку авиабилета
- В) фрахтование судна
- С) покупку судна
- Д) аренды тургостиницы
- Е) продажи билетов

Внутренний туризм это:

- А) путешествия иностранцев внутри Республики Казахстан
- В) выезд из Республики Казахстан
- С) путешествия в пределах страны лиц, постоянно проживающих в данной стране

- D) путешествия оралманов
 - E) путешествия лиц определенной народности на историческую родину
- *****

Круиз - это:

- A) средство перемещения
 - B) вид транспорта
 - C) морское путешествие по замкнутому кругу
 - D) радиальный маршрут
 - E) автопутешествие
- *****

Какие виды туризма выделяются в зависимости от цели туристского путешествия?

- A) внутренний, международный, иностранный
 - B) рекреационный, экскурсионный, специализированный
 - C) въездной, выездной, туризм внутри страны
 - D) детско-юношеский, молодежный, взрослого населения
 - E) национальный, транспортный, сезонный
- *****

Современником второго храма Артемиды был:

- A) Афинский Акрополь
 - B) Статуя Зевса
 - C) Колосс Родосский
 - D) Собор в Софии
 - E) Мавзолей в Галикарнасе
- *****

Три реки - Ганг, Брахмапутра-Джамуна и Мегхна - сливаются на территории Бангладеш и впадают в залив:

- A) Анадырский
 - B) Финский
 - C) Хатангский
 - D) Бенгальский
 - E) Петра Великого
- *****